

## **NORSKTALENDE LÅNERÅDGIVERE TIL SALUS GROUP (HELSINKI)**

### **OM VIRKSOMHETEN**

Oy Salus Group Ab ([www.salus.group](http://www.salus.group)) er en finsk virksomhet grunnlagt i juli 2016 med et sterkt fokus på den finansielle sektor i det skandinaviske marked.

Salus Group har kontorer og ansatte i Helsinki og København. Via Salus Groups egen digitale plattform kan en søker lett ha en ansøknings og sammenligne lånetilbud fra forskjellige banker.

Vi opplever en sterk vekst i de markedene, vi er i, derfor åpner vi nå opp i flere land. I den forbindelse har vi et større behov for gi en god kundeservice, og søker en norsktalende person til våres kundeservice team i Helsinki.

### **JOBBSKRIVELSE**

Du får en sentral rolle i Salus Groups kundeorienterte og dynamiske organisasjon. Du vil få ansvar for å hjelpe våres kunder med å velge det beste lånetilbud, som passer til deres behov.

Dette innebærer, at du er proaktiv og utadvendt, når du skal hjelpe kundene med å fylle ut lånesøknadene, så alt blir korrekt fylt ut. Samtidig skal du hjelpe kundene med å forstå og sammenligne de forskjellige lånetilbudene, de blir tilbudt.

Du er virksomhetens ansikt utad, derfor er det viktig, at all kommunikasjon skjer på norsk både muntlig og skriftlig. Du vil møte kundene i forskjellige kanaler som chat, e-mail, telefon og facebook.

Høres dette interessant ut? Da har du en unik mulighet for å komme deg inn i digital virksomhet, som stadig vekk er ung og vokser sterk. Det er en fin karrieremulighet både med og uten erfaring å komme inn i fremtidens digitale kundeservice innenfor den finansielle sektor.

### **PROFIL**

Det er et krav, at du snakker norsk på morsmålnivå samt er kommunikativt sterk både muntlig og skriftlig. Du motiveres ved å hjelpe hver enkelt kunde og dermed skape gode kundeopplevelser. Du arbeider på en positiv og proaktiv måte. Du er samarbeidsvillig, samt resultat- og kundeorientert. Jobben er for deg som er:

- Du er utadvendt og hjelpsom
- Du er positiv, dynamisk og energisk
- Du vil utvikle deg selv og virksomheten
- Du trives i et miljø, hvor det er mange baller i luften

Det vil være en fordel, hvis du tidligere har arbeidet med kundesupport/service, men det viktigste er den rette innstilling til arbeidet. Vi søker en person, som trives i en stadig voksende virksomhet, og som gjerne vil være med å hjelpe Salus G

roup framdrift.

Du er velkommen til å kontakte oss for mer informasjon, og du sender søknaden til:

Ivan Lazarevic  
ivan@salus.group  
+358405821225